

***‘De mooiste bloemen bloeien aan de rand van het ravijn en om die te durven plukken moet je durven bang te zijn
En de grens maar iets verleggen gaat maar zelden zonder pijn’
-Veldhuis & Kemper***

Visie

Mensen, mogelijkheden en eigenaarschap. Daar geloven we in bij GelukenZ.org. Alle mensen hebben talenten. Dat geldt voor onze cliënten, onze collega's, vrijwilligers en verwanten. Die talenten willen wij herkennen en benutten. Zonder mensen te óver- of óndervragen. Onze focus ligt niet op de beperkingen die mensen hebben, want iedereen heeft talenten én beperkingen. Eigenheid mag er zijn, net als verschil.

Iedereen met talenten, beperkingen en uitdagingen kan, naast hulp vragen, ook hulp bieden. Een deel van de hulpvraag verdampst doordat we focussen op de mogelijkheden die mensen hebben. Wij zien mensen met potentie die een fijne plek nodig hebben in de samenleving. Mensen die iets kunnen, weten en doen en daar trots op zijn.

Over 10 jaar is GelukenZ.org een bekend gezicht in de zorg voor mensen met een beperking, dat is onze droom. Een kleine maar fijne speler die gewaardeerd wordt door partners, zorgprofessionals en instanties in de zorg. Met voorop onze cliënten. We zijn inspirerend en professioneel, en ook informeel.

Wij leveren zorg die je wilt hebben op een plek waar je wilt zijn. Plekken die bijzonder zijn, en veilig. Met mensen aan het roer aan wie ouders hun kinderen toevertrouwen. Op deze kleinschalige plekken komen mensen tot hun recht. Zij krijgen er zinnige, betekenisvolle en houdbare zorg. Ze worden er gekend, gewaardeerd en zijn van betekenis. Samen zorgen, samen leven, dat is ons motto.

Missie

GelukenZ.org maakt het bestaan van mooie, kleinschalige en kwalitatief goede initiatieven mogelijk. Plekken waar cliënten én medewerkers gelukkig zijn. We opereren in gelijkwaardigheid. We organiseren, inspireren en faciliteren. Maatwerk is onze standaard, een andere standaard hebben we niet.

Cliënten, collega's, de centen en communicatie/participatie zijn de vier pijlers waarop GelukenZ.org rust. Sturen op geluk, werken volgens de bedoeling en houdbare zorg leveren, kan alleen als deze vier pijlers in balans zijn.

Strategie

Onze missie bereiken wij door te sturen op geluk en volgens de bedoeling te werken aan houdbare zorg.

Dat resulteert in kwalitatief goede en verantwoorde zorg. Die leveren wij door kleinschalige woonvoorzieningen, dagbesteding en ondersteuning. Deze goede zorg leveren we op fijne en bijzondere plekken. Plekken waar mensen graag willen zijn én waar ze graag willen werken. Plekken die niets te maken hebben met standaardvoorzieningen van massa-instellingen.

Onze doelgroep is breed. Ouderen met dementie en mensen met een verstandelijke beperking kunnen bij ons terecht.

Om te sturen op geluk, kwaliteit te bereiken en te behouden, zetten we hoog in op scholing en deskundigheidsbevordering. Van onszelf, het netwerk en onze cliënten. Organisaties en teams die zorg bieden, zijn niet alleen inhoudelijk deskundig maar omarmen ook het gedachtegoed van GelukenZ.org. Zo dragen wij gezamenlijk bij aan het geluk van cliënten. Welke vragen en behoeften hebben zij? Dat antwoord vullen we niet zelf in. We gaan op zoek naar de vraag achter de vraag en luisteren naar het antwoord. Dat helpt ons om met een reactie te komen die precies past bij wat een cliënt nodig heeft. De persoon voor wie we werken, staat centraal in alles wat we doen. Onze eigen oordelen en ergernissen laten we thuis. We hebben inlevingsvermogen en flexibiliteit, en we relativieren onszelf. We bieden onze cliënten een veilige basis, een thuis. Waar rust, kalmte en structuur zijn. Net als voorspelbaarheid en betrouwbaarheid. En ook gezelligheid, reuring en de mogelijkheid om uit de band te springen.

Voor onze medewerkers heeft werken bij GelukenZ.org te maken met zingeving. Zij kiezen niet zomaar voor GelukenZ.org. We zijn continu bezig met onze ontwikkeling en kwaliteit. In- en externe deskundigheid helpt ons bij onze kennisontwikkeling. Het gedachtegoed van Wouter Hart, Gentle Teaching en Triple C staat standaard op ons programma. We kijken steeds naar de wereld om ons heen, denken na over ons eigen handelen en durven te veranderen als dat nodig is.

Doordat we werken volgens de bedoeling keren we steeds terug naar de kern: sturen op het geluk van cliënten en medewerkers. Natuurlijk hebben we te maken met een systeemwereld, waar regels, toetsen en formulieren de kwaliteit willen borgen. Maar: regels kunnen ook leiden tot meer regels waarin je kunt verzanden. Regels die niet helpen, laten we voor wat ze zijn. Wat is de bedoeling van de regels? Dat resultaat proberen we dan te bereiken op een betere manier. Terug naar de kern.

We vertrouwen op elkaar en op de kennis en ervaring van collega's. Dit biedt een veilige werkomgeving, waarbinnen collega's in samenspraak met cliënten en ouders maatwerk durven te leveren. Het protocol is niet de standaard.

Voor GelukenZ.org is winst maken geen doel op zich. Voldoende financiële middelen hebben is wél een doel. Zo kunnen we aan onze verplichtingen voldoen, onze kwaliteit waarborgen en financiële tegenvallers opvangen.

